............................................................ **KURUMU**

**TELEFON SANTRALİ SABİT TELEFON HİZMETİ ALIMI İŞİNE AİT**

**TEKNİK ŞARTNAME**

**1. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER :**

Adı : ..............................................................................................................................................................................................................

Adresi : ..............................................................................................................................................................................................................

**2. İŞİN ADI** : Sabit Telefon Haberleşme Hizmeti Alımı

**3. İŞİN KONUSU** : Kurum harici hatlarının iletişimin sağlanması.

**4. İŞİN KAPSAMI** : ....................................... Kurumu telefon santraline bağlı ........... adet

harici hatlarının erişimini kapsamaktadır.

**5. KISALTMALAR VE TANIMLAR:**

BTK : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu

PRI/ISDN(Integrated Services Digital Network ISDN) : Tümleşik Hizmetler Sayısal

Şebekesi

DDI /DID : Doğrudan Dahili Arama

Ulaşılamama Durumu : Arama çağrısının yüklenici operatörün POP noktasına diğer

operatörlerden geldikten sonra İdare yerleşkelerine kurulu olan santrale, yerleşke bağlantı

arızaları hariç ulaştırılamaması durumudur.

**6. YAPILACAK İŞLER VE UYGULANACAK ESASLAR:**

**6.1. Sabit Telefon Ses Hizmeti**

6.1.1.Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler, 5809 sayılı

Elektronik Haberleşme Kanununa, ilgili yönetmelik, Bakanlar Kurulu Kararları, Yönetmelik,

Tebliğ ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu Kurul Kararlarına ve diğer mevzuata uygun

olmalıdır.

6.1.2.Yüklenici Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nca yetkilendirilmiş olmalıdır.

6.1.3.İdareye verilecek hizmet 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun amacında

belirtilen “..... haberleşme altyapı, şebeke ve hizmet alanında teknolojik gelişimin ve yeni

yatırımların teşvik edilmesi...” göz önüne alınarak teknolojik gelişimin yönünde IP

teknolojileri ve softswitch altyapısı üzerinden Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında şehir

içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası yönlerinde sağlanan telefon hizmetidir.

6.1.4. Yüklenici, Kurum telefon santralinde mevcut olan ....... adet PRI / ......... Adet

analog/......... IP girişi için gerekli IP dönüşüm techizatını ve bunun bağlantısı için kendi

POP noktasına kadar, ........Mbit/sn data erişimini kendisi sağlayacaktır.

6.1.5.Yüklenici, Kurum telefon santralinde mevcut olan ...............adet sabit hat

numaralarını numaralar değişmeden kendi üzerine taşıyacaktır. Numaraların taşınmasıyla

ilgili olarak gerekli işlem yapma yetkisi idare tarafından yükleniciye verilecektir. Bununla

Birlikte her bir numaraya yedek veya aynı anda çalışacak şekilde ........... adet Coğrafi

olmayan 850 ile başlayan numara tahsis edilecektir. Gerek mevcut, gerekse coğrafi

olmayan numaralar DDI özelliğine sahip olacaklardır. Bu bağlamda Kurum birimleri

arasında 4 haneli veya Kurum yönetiminin izin vermesi halinde 5 haneli kısa araması

yapılabilecektir.

6.1.6.Kurum telefon santralinin data hattı ile bağlı olduğu softswitch'in yedeği olarak

çalışan farklı lokasyon data şebekesine bağlı olan en az bir yedek softswitc'i olmalıdır ve

verilen telefon hizmetleri aksamadan bunun üstünden devam edebilmelidir. Asıl ve yedek

soft swiclerin bulunduğu lokasyon adresleri teklifte belirtilmelidir.

6.1.7.Kurum içinden veya dışından yapılan aramalarda; aranan Kurum içi telefon

numaralarına ulaşılamadığı, meşgul olduğu zamanlarda ulaşılamayan ve meşgul

durumları için ayrı olmak üzere; numaranın yönleneceği bir başka Kurum numarası veya

başka bir operatör numarası kullanıcılar tarafından web arayüzünden kullanıcı şifresiyle

tanımlanabilmelidir.

6.1.8.Kurum içinden yapılan aramalarda; aranan numaraya ulaşılamadığı veya meşgul

olduğu zaman ya da aranan numaranın bir başka operatör numarasına yönlendirme

yapıldığı zaman, yapılan aramalar aylık arama dakikasından düşülecektir.

6.1.9.Kurum dışından Kurum içindeki numaralara yapılan aramalarda; aranan numaraya

ulaşılamadığı veya meşgul olduğu ya da aranan numaranın bir başka operatör

numarasına yönlendirme yapıldığı zaman, yapılan aramalar aylık arama dakikasından

düşülmeyecektir..

6.1.10.Kurum yerleşkeleri içinde telefon veya network kablosu ile bağlı olan abonelerin

kablo arızaları ya da kopukluklarından yüklenici sorumlu değildir.

6.1.11.Her türlü wireless veya GSM bağlantısına bağlı olarak çalışan Kurum numaralarına

ulaşılamama durumundan yüklenici sorumlu değildir.

6.1.12.Kurum yönetiminin izin vermesi halinde IP telefon veya bilgisayarlar Kurum

networkünden abone olarak tanımlanabilecektir.

6.1.13.İstenilmesi halinde birim santrallerine gelen çağrılarda robot operatörler birimlere

göre ayrı ayrı seslendirme yapabilmelidir.

6.1.14.İstenilmesi halinde ilave sanal birim santralleri oluşturulabilmelidir.

6.1.15.Android ve IPhone akıllı telefonları için soft phone uygulamalarıyla tahsis edilen

coğrafi olmayan numaralar kullanılabilmelidir.

6.1.16.Mevcut ve tahsis edilen telefon numaralarına yapılan yetkilendirmeye göre Kurum

içi, yurt içi veya uluslararası kısıtlamalar konulabilmelidir.

6.1.17.Kurum araması sayılmayan aramalar ilgili personeller tarafından web üzerinden

işaretlenerek veya belli arayan-aranan numaraların sürekli kurumdışı olarak

belirlenebilmesi sağlanarak otomatik ayrıştırması ve gereki listelerin fiyat tutarlarıyla

döküm halinde alınabilmesi sağlanmalıdır.

6.1.18.İstenmesi halinde Kurum santraline uygun çalışabilen ancak, faturası ayrı kesilen

kurumdaki kişilere özel abonelik yapılabilmelidir.

6.1.19.Kurumsal hizmet kalitesi açısından dışarıdan gelen aramalarda ve istenilmesi

halinde Kurum abonelerinin Kurum içi veya dışı aramalarında ses kaydı alınabilmelidir. Bu

ses kayıt alma işlemi, istenmemesi durumunda kaldırılabilmelidir.

6.1.20.Numaralar, meşgulken veya belli bir çağrıdan sonra sesli posta kutularına ses kaydı

alabilmelidir. Alınan ses kaydının uyarısı, istenilmesi halinde abone için girilen e-posta

adresine e-posta olarak, GSM numarasına SMS olarak ya da sesli mesaj olarak

iletilebilmelidir.

6.1.21.Bütün numaralar faks alabilmelidir ve gönderebilmelidir. Gelen fakslar PDF veya

JPEG olarak abonenin e-posta adreslerine gönderilebilmeli ve Android – Iphone akıllı

telefonlara kurulan soft phone uygulamalarında görülebilmelidir.

6.1.22.Bütün numaralar SMS alabilmelidir ve gönderebilmelidir. Bu işlem Android – Iphone

akıllı telefonlarıylada yapılabilmelidir. Interaktif SMS uygulamaları yapılabilmelidir.

6.1.23.Bütün numaralar Görüntülü çağrı alabilmelidir ve gönderebilmelidir. Bu işlem

Android – Iphone akıllı telefonlarıyla da yapılabilmelidir. Interaktif yazışma uygulamaları

yapılabilmelidir.

6.1.24.API veya web servisleri aracılığı ile Kurum yönetim bilgi sistemleriyle uygulamalar

yada katmadeğerli hizmetler geliştirilebilmelidir.

6.1.25.Yüklenicinin temin ettiği cihazların kurulması işletmeye hazır hale getirilmesi,

işletilmesi, yönetilmesi, tanımlanması, bakımı Kurumden yükleniciden hizmet aldığı sürece

yüklenici tarafından yapılacaktır.

6.1.26.Sistemin başlangıç ayarları ve kurulumu yapıldıktan sonra işletmeden gelen talepler

yüklenici tarafından yetiştirilen teknik personel tarafından yapılacaktır.

6.1.27.Mesai saatleri dışında yüklenici 24 (Yirmi dört) saat telefonla ulaşılacak en az 3 (üç)

adet teknik personel iletişim bilgilerini verecek ve gerektiğinde mesai saatleri dışında arıza

için müdahale edilmesini isteyebilecektir.

6.1.28.Yüklenici ile Kurumdan muhatap olacak 3 (üç) personelin ismi Kurum tarafından

yükleniciye verilecektir.

6.1.29.Yüklenici idarece yetkili kılınan kişiye yönetim amaçlı kullanıcı adı ve şifre tahsis

etmeli, bu şifre ile bir web ara yüzü üzerinden tüm hatların kullanımı hakkında detaylar

(aranan numara, arama zamanı, konuşma süresi, konuşma ücreti, vb.) raporlanabilmelidir.

Ayrıca her hat için bir kullanıcı adı ve şifresi olmalı ve bununla kendi bilgilerine ulaşabilip

gerekli tercihlerini yapabilmelidir.

6.1.30.Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet

kesintiye uğramayacaktır. Ancak son ödeme tarihinden bir ay sonra Yüklenici İşletmeci

yazılı olarak Kuruma müracaat ederek Kurumun 3 (üç) ay içerisinde tedbirini almasını

isteyebilecektir.

**7. VERİLECEK TEKLİFİN FİYATLANDIRILMASI**

7.1. Aylık havuz yapılarak tüm Kurum numaraları için ................. (..............) dakika yurt içi

sabit, yurt içi mobil, uluslararası 1. Kademe telefonlara (her yöne) arama dakikası ilave

ücret almadan teklif verilecektir. Bu teklif fiyatına göre her yöne tarifesi olan dakika ücreti

belirlenecektir.

7.2. Kurum ile yüklenici aboneleri arasındaki aramalar sınırsız olacak ve aylık arama

dakikasından düşmeyecektir.

7.3. Yüklenici idareye aylık olarak konuşulan telefon görüşmeleri ile ilgili olarak her ayın

(takvim günü) bitiminde faturası kesilecektir. Her ayın faturası bir sonraki ayın 10'una

kadar Kuruma teslim edilmeli ve Kurum tarafından tahakkuk dönemi sonrasındaki ayın

sonuna kadar Yüklenici işletmeciye ödenmelidir.

7.4. Yüklenici fatura ile beraber santrallere bağlı tüm telefon numaralarını içeren fatura

icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı ücretlerini ve çağrı detaylarını,

bilgisayar ortamında yüklenicinin bildireceği web sayfası üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile

İdare’ye sunmalıdır.

7.5. Hizmetin alındığı ayın sonunda, şayet kullanılmamış aylık arama süresi kalmışsa, her

bu süre sıfırlanır. Hizmetin alındığı ayın sonunda, şayet aylık kullanım süresi aşılmışsa

aşan heryöne kısımı için, her yöne tarifesi olan havuz fiyatındaki dakika başına düşen

ücretin %10 fazlası olarak ücretlendirilmelidir.

7.6. Kurum araması sayılmayan aramalar, havuz dışında tutulabilecek ilave ayrı abonelik

halinde istenilen numaralar bunların her yöne arama ücreti; her yöne tarifesi olan havuz

fiyatındaki dakika başına düşen ücretin %10 fazlası olarak ücretlendirilmelidir. Bunların

faturası ayrı kesilebilmelidir.

7.7. SMS veya 1 dakika faks gönderimi 1 dakika ses görüşmesine düşen ücretle aynı

kabul edilecektir.

7.8. Teklif fiyatına; Vergi, resim, harç, ulaşım ve sigorta giderleri dahildir. Ancak sözleşme

konusu işin bedelinin ödenmesi aşamasında doğacak Katma Değer Vergisi (KDV) ilgili

mevzuatı çerçevesinde Kurum tarafından yükleniciye ayrıca ödenir.

7.9. Teklifin özelliklerinde belirtilen cihazlar ve kurulan alt yapı yıl sonunda Kurumun

olacaktır.

7.10. Kurumda bulunan telefon, internet, network lokal alt yapısını Kurum yükleniciye

ücretsiz kullandırtacaktır.

7.11. Her yöne ve uluslararası 1. Kademe aramalar hariç, yurt dışına maliyetleri ve diğer

hizmetlere doğru olan çağrıların maliyetleri liste halinde hizmet başlamadan verilecek ve

bu liste her ay yüklenici tarafından yenilenecektir. %25’ten fazla olan değişiklikler için yazılı

gerekçe verilecektir.

7.12. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından ücretsiz hizmet verilmesi

istenen numaralara doğru olan çağrılar süre kotasından düşmeyecektir.

7.13. Yüklenici, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin

geçici olarak veya tamamen durması halinde durumu derhal İdare’ ye yazılı olarak rapor

edecektir.

**8. GİZLİLİK**

8.1. Bu hizmet çerçevesinde Kurumla ilgili edinilen hertürlü kamuoyuna açık olmayan bilgi

10 yıl süreyle gizli tutulmak zorundadır.

**9. TESTLER MUAYENE VE KABUL:**

9.1. Muayene Kabul işlemleri “4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait Hizmet Alımları,

Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik” esasları çerçevesinde

yapılacaktır.

**10. TESLİM SÜRESİ ŞEKLİ VE YERİ:**

10.1. İş bitiminde yüklenici sabit telefon hizmeti süresince yapılan aramaların ayrıntılı

dökümünü rapor halinde idareye sunmalı.

10.2. İşin yapım sırasında meydana gelen her türlü kazadan, yaralanmadan ve maddi

zarardan yüklenici sorumlu olacaktır.

10.3. İhale süresi sözleşmenin imzalanmasına müteakiben 1 (BİR) takvim ayı içinde başlar

ve 12 ay sonra iş bitim tarihidir.